
FAQ

○宿泊に関する質問

Q 宿泊者と異なる者が予約してもいいですか？

A 予約のお客様と宿泊のお客様は別のお取り扱いをしております。
ご予約時「宿泊者氏名」欄に実際に宿泊されるお客様のお名前をご記入ください。

Q 泊まろうとした部屋が満室でした、キャンセル申し込みは可能でしょうか？

A 申し訳ございません、キャンセル待ちは受け付けておりません。

Q キャンセルについて規約はありますか？

A はい、キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。

連絡なしの不泊 / 不着：宿泊料金の100%

当日：宿泊料金の80%

前日：宿泊料金の50%

3日前から：宿泊料金の20%

○チェックイン前に関する質問

Q チェックイン／チェックアウトは何時ですか？

A チェックインは15時、チェックアウトは10時でございます。

Q チェックイン前、チェックアウト後に荷物を預かってもらえますか？

A はい、チェックイン日、チェックアウトの日に限りフロントにてお預かり致します。
※ご貴重品、壊れ物、生ものはお断りさせて頂いておりますのでご了承ください。

Q 駐車場はありますか？

A 申し訳ございません、当ホテルに専用駐車場や提携駐車場はございません。
公共交通機関または周辺駐車場をご利用ください。

Q 事前に荷物を宅配便で送ることは出来ますか？

A はい、送付状にご宿泊日、お名前、ご連絡先を記載の上、下記住所までお送りください。
〒135-0024 東京都江東区清澄 1-1-7 LYURO 東京清澄 フロント気付
※お荷物は元払いでお送りください。着払いはお受け致しかねます。
※ご貴重品、壊れ物、生ものはお断りさせて頂いておりますのでご了承下さい。

Q 子供料金は設定されていますか？

A 小学生以下のお子様が保護者と同室で添い寝する場合、料金は無料です（ドミトリーは不可）。中学生以上の場合は大人としてご予約ください。小学生以下でも、添い寝でない場合は大人としてご予約が必要です。

Q ドミトリールームに子供は宿泊できますか？

A 保護者の方が同伴の場合に限りご宿泊頂けます。添い寝でのご宿泊は出来かねます。

Q クレジットカードは使えますか？

A はい、各種カードをご利用いただけます。
(VISA , JCB , AMEX , Diners Club , MasterCard)

Q 商品券（ギフトカード）は使えますか？

A 申し訳ございません、旅行代理店・クレジットカード会社発行の商品券（ギフトカードを含む）はご利用頂けません。

○客室・サービスに関する質問

Q 館内にコインランドリーはありますか？

A はい、一部フロアにて 24 時間ご利用頂けるコインランドリー（洗濯機・乾燥機）を設置しています。（有料）。

Q ホテルから荷物を送る事は出来ますか？

A はい、フロントにて宅急便の手続きを行えます。
配送用の箱やビニール袋（有料）もご用意しております。

Q 客室にテレビはありますか？

A 申し訳ございません、全客室にテレビのご用意はございません。

Q 冷蔵庫はありますか？

A はい、中身の入っていない空の冷蔵庫を個室のみ設置しております。

Q 貴重品 BOX はありますか？

A はい、ドミトリーのお部屋には鍵付きロッカー（暗証番号式）をご用意しております。
個室には貴重品 BOX の設置はございませんが、フロントにて貴重品をお預かりすることは可能です。貴重品の大きさや価値によっては、お預かりできない場合もございますのでご了承ください。

Q ドライヤーはありますか？

A はい、個室は全客室にご用意しております。
また共用の洗面スペースにも、数台ご用意がございます。

Q ベビーベッドはありますか？

A 申し訳ございません、ベビーベッドのご用意はございません。

Q バリアフリーに対応していますか？

A 申し訳ございません、ユニバーサルルーム（車椅子対応）のご用意はございません。

Q コピー／FAX サービスはありますか？

A はい、フロントにて有料で承っております。ご利用の際はフロントまでお申し付け下さい。

○滞在に関するお問い合わせ

Q 門限はありますか？

A はい、フロント業務の終了に伴い、深夜 24 時に玄関を施錠致します。
ご宿泊のお客様はキーを持ってお出掛け頂ければ、玄関横にあるキーセンサーにキーを当てて頂きますとご入館出来ます。

Q 客室やホテル館内では、煙草を吸えますか？

A 恐れ入りますが当ホテルは客室を含め全館禁煙となっております。
館外に喫煙ブースを設置しておりますので喫煙の際はそちらをご利用ください。

Q 来客があるので、部屋で面会できますか？

A 恐れ入りますが、ご面会はロビーにてお願い致します。